



# Kundefokus og effektivitet hånd i hånd

Klat-til-start workshop

SLF

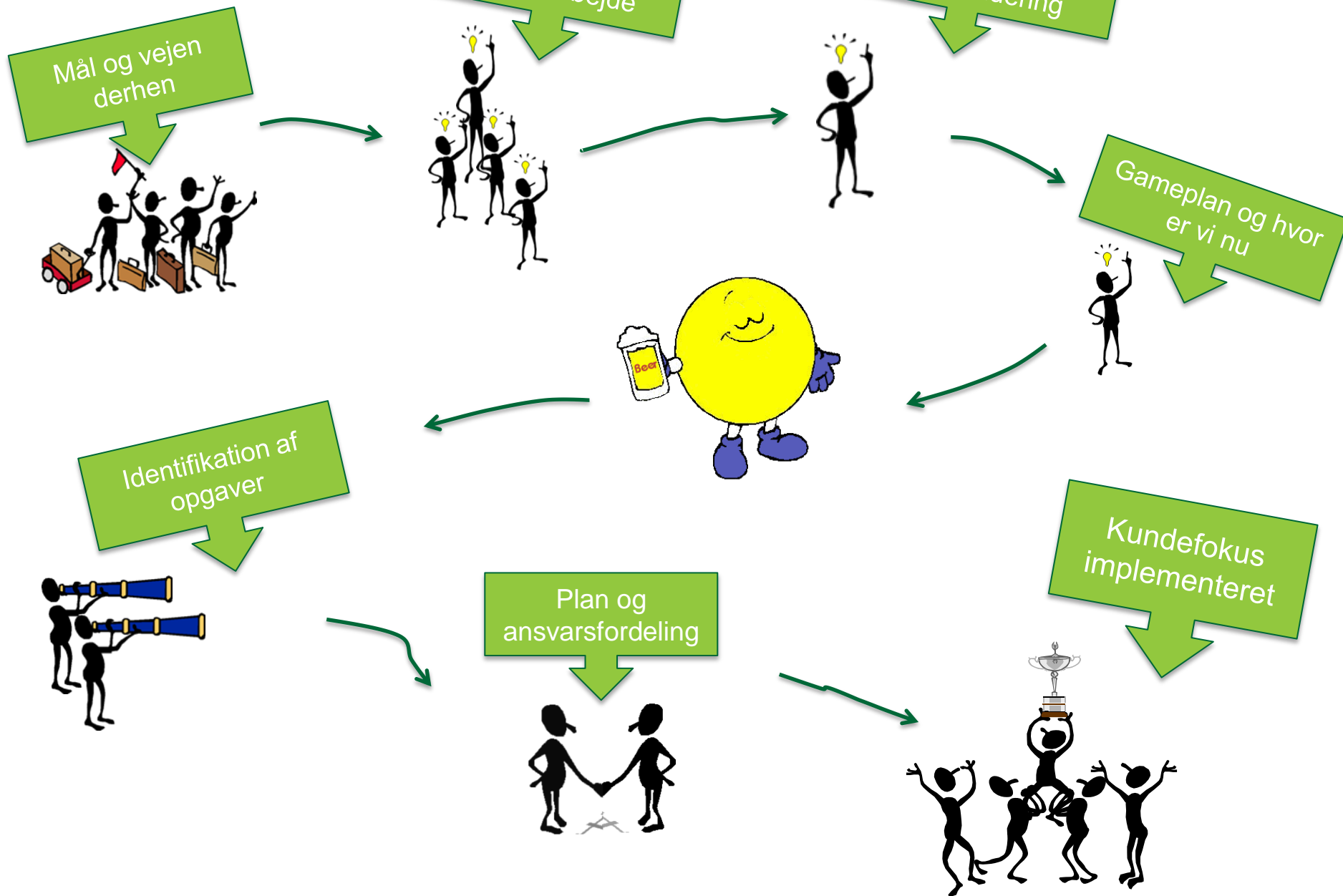
Den 10. maj 2012



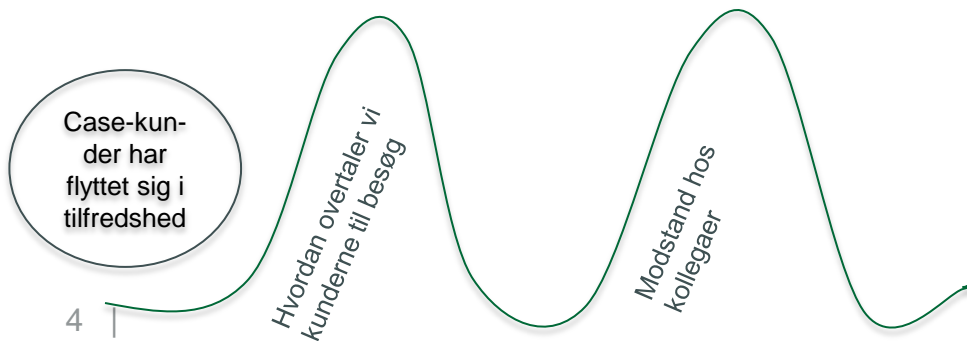
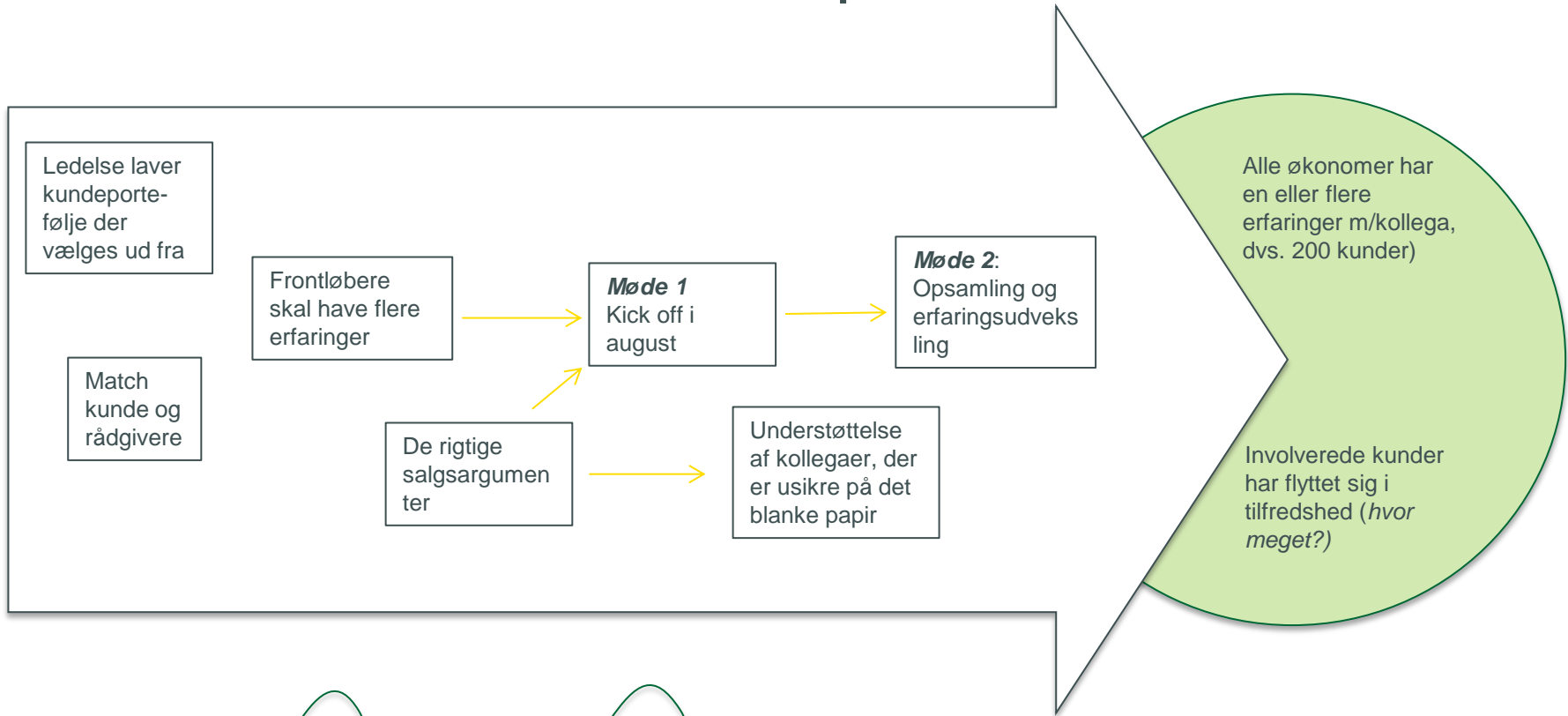
## Deltagere:

- Erik Christensen, SLF
- Frank H. Clausen, SLF
- Gert Johnsen, SLF
- Keld Bech Møller, SLF
- Morten Dahl Thomsen, SLF
- Carsten Friis, SLF
- Michael Sass Krag, SLF
- Carsten Ladegaard Jakobsen, SLF
- Jette Nissen, VFL
- Merete Jensen, VFL

# Dagen idag



# Gameplan



# Hvordan

- ◆ Idebank af spørgsmål, der skal sikre de åbne spørgsmål
- ◆ Overvej hvem der deltager i kundemødet (ægtefælle?)
- ◆ Hvis produkter evalueres, skal rådgiver være ambitiøs
- ◆ Blive endnu bedre til at spørge ambitiøst
- ◆ Mere træning i behovsafdækning
- ◆ Indarbejdes løbende i felten med kollegial opsamling

